

CONTRATTO DI MANUTENZIONE FULL-RISK (periodo di garanzia e post garanzia)		
<b>Il sottoscritto</b>	<b>in qualità di legale rappresentante della Società:</b>	
Ragione Sociale:		
Città:	(Provincia o Stato):	
Indirizzo:		
Tel.:	Fax:	
e-mail:		
<b>DICHIARA QUANTO SEGUE</b> - il contratto qui descritto avrà validità per tutto il periodo di durata della garanzia; - la Ditta si impegna a garantire a ciascuna Azienda interessata alla fornitura la facoltà di stipulare successivamente ed anche non consecutivamente alla fine del periodo di garanzia tale tipologia di contratto di manutenzione alle medesime condizioni tecnico-economiche offerte in gara;		
<b>CONDIZIONI GENERALI E SERVIZI OBBLIGATORI PENA ESCLUSIONE</b>	<b>INDICAZIONI O CONDIZIONI MIGLIORATIVE OFFERTE</b>	
	<i>(indicare eventuali condizioni migliorative offerte rispetto a quanto richiesto ed ulteriori descrizioni del servizio)</i>	
DITTA PER IL F.V.G. ALLA QUALE IL FORNITORE AFFIDA L'ASSISTENZA TECNICA	Ragione Sociale	
	Città (Prov.)	
	Indirizzo	
	CAP Tel.	
	Fax	
	E-mail	
	Certificazione (ISO )	
	opera in ESCLUSIVA (Sì/No)	
la Ditta si impegna a mantenere costante l'importo offerto quale canone per il presente contratto almeno fino al <b>concorrere del quinto anno dalla data di accettazione delle apparecchiature.</b>		<i>Se offerti, indicare il numero di anni, in aggiunta a quanto richiesto, per i quali la ditta si impegna a mantenere costante l'importo offerto quale canone per il presente contratto.</i> <b>Numero di anni offerti in aggiunta ai 5 richiesti:</b>
<b>Il servizio di manutenzione dovrà essere comprensivo, per tutto il periodo, di:</b>		
<b>CONDIZIONI GENERALI E SERVIZI OBBLIGATORI PENA ESCLUSIONE</b>	<b>INDICAZIONI O CONDIZIONI MIGLIORATIVE OFFERTE</b>	
	<i>(indicare eventuali condizioni migliorative offerte rispetto a quanto richiesto ed ulteriori descrizioni del servizio)</i>	
Manutenzione preventiva comprensiva di regolazioni, sostituzione parti usurabili e manutenzione generale con modalità e periodicità previste dal costruttore (fornire evidenza di tale periodicità allegando stralci dai manuali che trattano l'argomento). Rimangono escluse unicamente le parti monouso e monopaziente; Dichiarare se i servizi sopra richiesti non sono previsti dal fabbricante. In tal caso va allegata apposita documentazione comprovante quanto dichiarato.		
Verifiche di sicurezza secondo quanto indicato nel manuale di service o contenuto in eventuali norme tecniche, con rendicontazione delle misure eventualmente effettuate; Dichiarare se i servizi sopra richiesti non sono previsti dal fabbricante. In tal caso va allegata apposita documentazione comprovante quanto dichiarato.		
Controlli di qualità / funzionalità con modalità e periodicità secondo le normative di riferimento		
Illimitato numero di interventi di <b>manutenzione correttiva</b> con <b>tempi di primo intervento entro i 2 gg solari e risoluzione del guasto o fornitura di apparecchiatura</b> in temporanea sostituzione <b>entro 5 giorni solari</b> dalla chiamata effettuata dalle singole Aziende Sanitarie destinarie della fornitura. Nei 5 giorni solari sono da comprendere sabato, domenica e festivi	Se offerta, indicare la condizione migliorativa per gli interventi di manutenzione correttiva rispetto alle richieste.	
Sono incluse tutte le parti di ricambio, le batterie di ricambio qualora presenti, qualsiasi accessorio, modulo o parte sostituita sia durante manutenzioni correttive che preventive, compreso il materiale usurabile		
Sono incluse le spese di spedizione		
Sono inclusi gli aggiornamenti hardware e software ai fini di aumentare la sicurezza, l'affidabilità e le prestazioni del sistema come indicato dal costruttore		
Eventuali altre modalità manutentive per una migliore gestione del contratto di fornitura (es. gestione dei prodotti pre-post utilizzo)		
<b>ULTERIORI CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO</b>	<b>INDICAZIONI O CONDIZIONI MIGLIORATIVE OFFERTE</b>	
	<i>(indicare eventuali condizioni migliorative offerte rispetto a quanto richiesto ed ulteriori descrizioni del servizio)</i>	
Upgrade software	Upgrade software compreso nel contratto (sì,no) :	
Supporto telefonico al personale incaricato dalle Aziende del S.S.R. della manutenzione di 1° livello	Disponibile (sì/no):	
	Giornate e fascia oraria:	
Controlli di qualità / funzionalità	Effettuati (sì/no) :	
	secondo le segg. norme di riferimento:	
Altro		

**Note:** indicare con "N.A." (non applicabile) le eventuali voci non pertinenti in relazione alle modalità manutentive offerte (interventi in loco, supporto telefonico, teleassistenza per problemi software, sostituzione in permuta, ecc.), specificandone il motivo. Le modalità manutentive che saranno applicate vanno comunque specificate.

(Timbro e firma del legale rappresentante della ditta)

---